

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

2022



OKTA I - ARGENTINA





- ✓ Evento realizado el 14 de junio de 2022.
- ✓ El evento contó con 6 CIO's

- ✓ Para la evaluación de los ítems se consideró una escala de 1 a 5, siendo 1 terrible y 5 excelente.
- ✓ La calificación 3 (regular) es neutral, o sea no se tiene en cuenta en los cálculos de investigación.

Ecuación de cálculo de los índices:

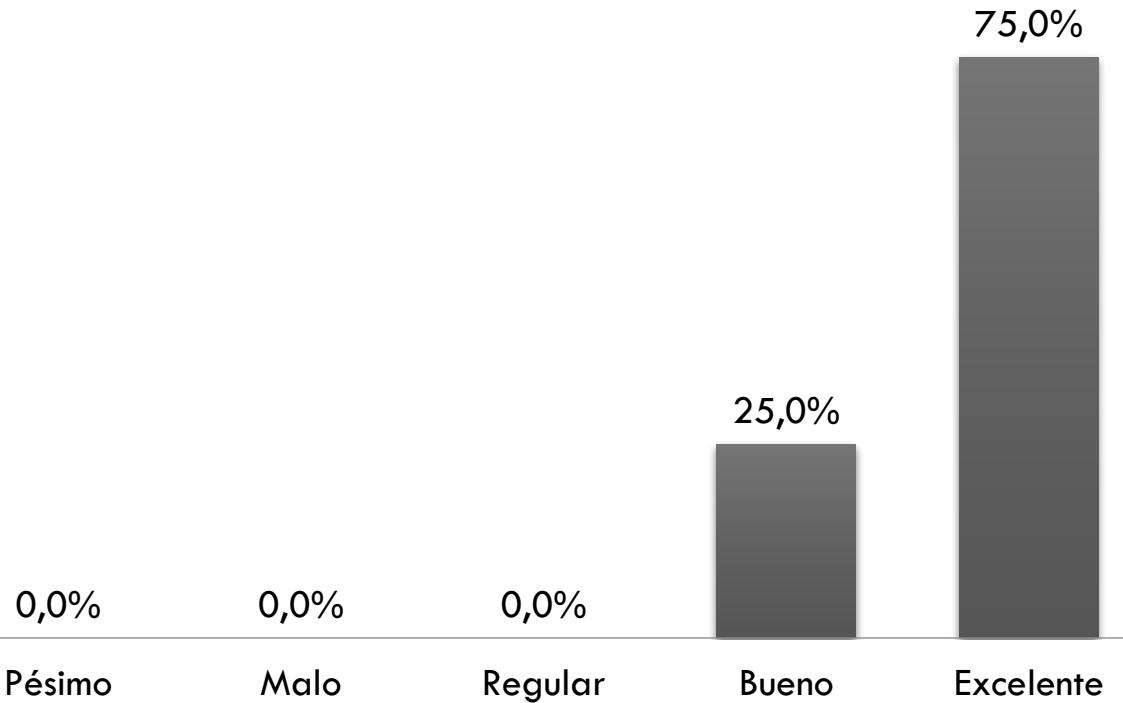
Índice = (suma del porcentaje de calificaciones por encima de 3) - (suma del porcentaje de calificaciones por debajo de 3)

(BUENO + EXCELENTE) – (PÉSIMO + MALO)

LUGAR



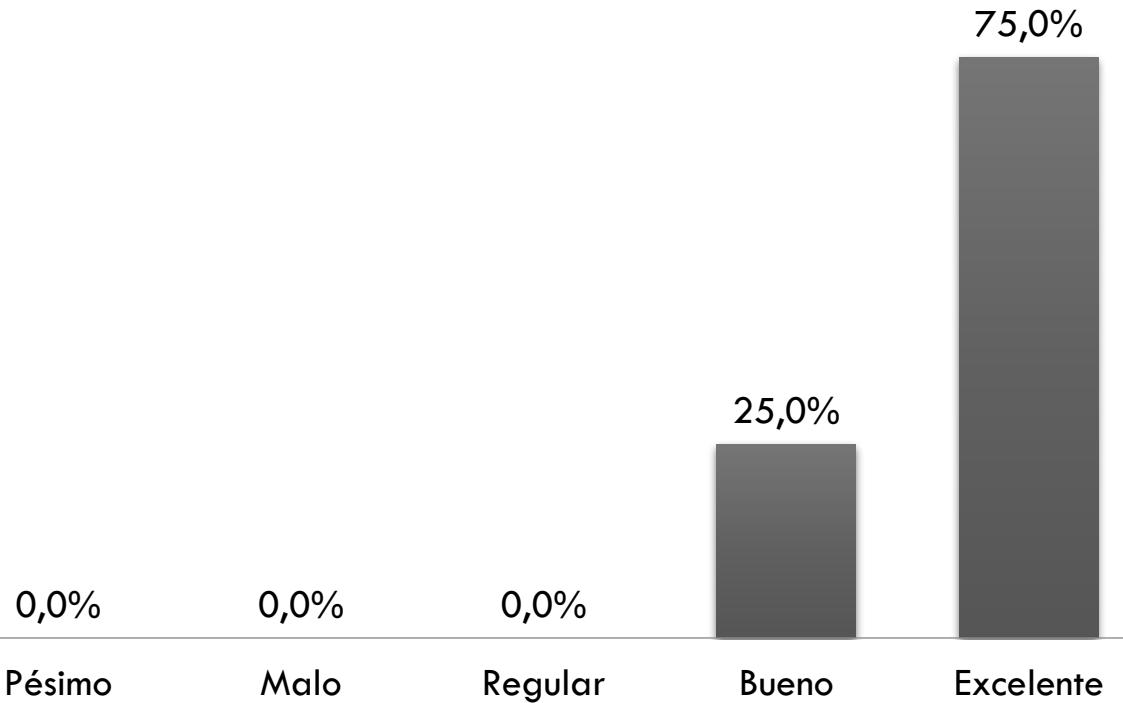
LUGAR: INFRAESTRUCTURA (INSTALACIONES)



LUGAR GENERAL
100%

INFRAESTRUCTURA
100%

LUGAR: COMIDAS Y BEBIDAS



LUGAR GENERAL
100%

COMIDAS Y BEBIDAS
100%

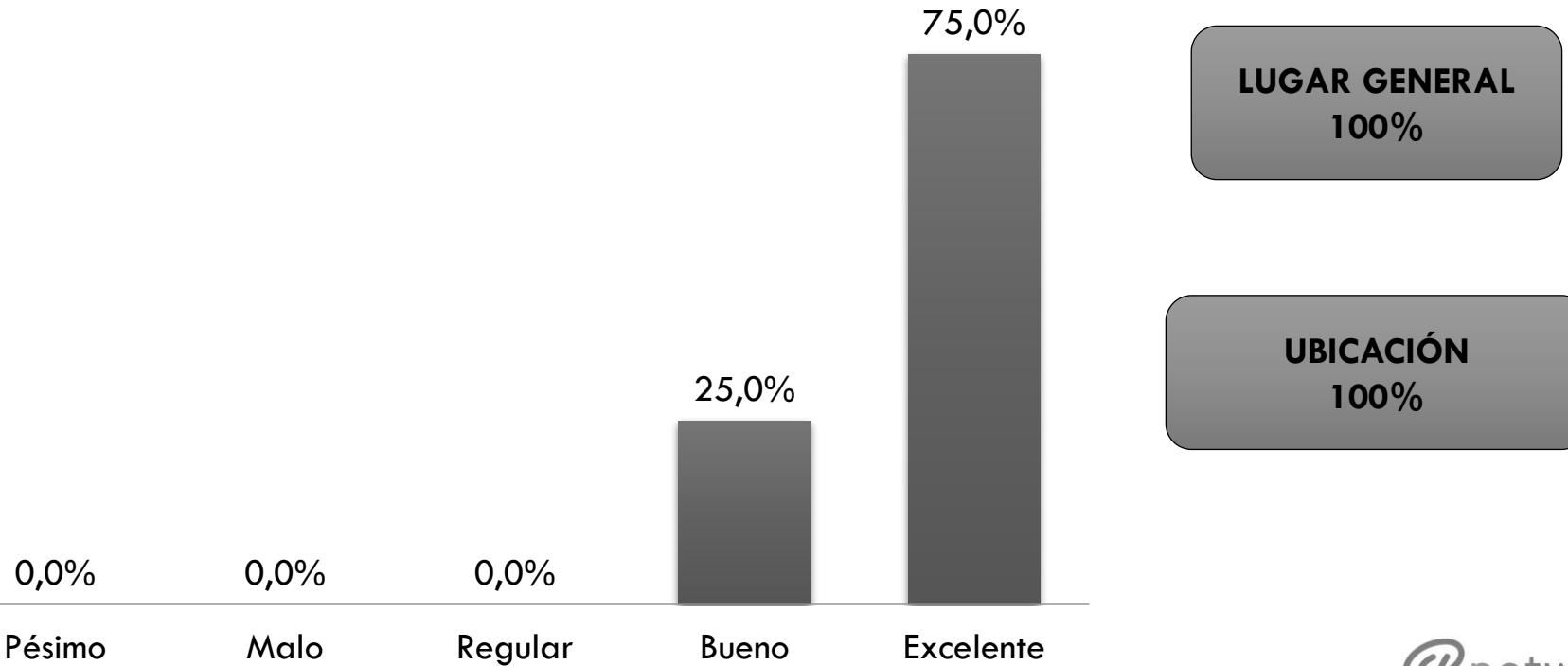
LUGAR: ATENCIÓN



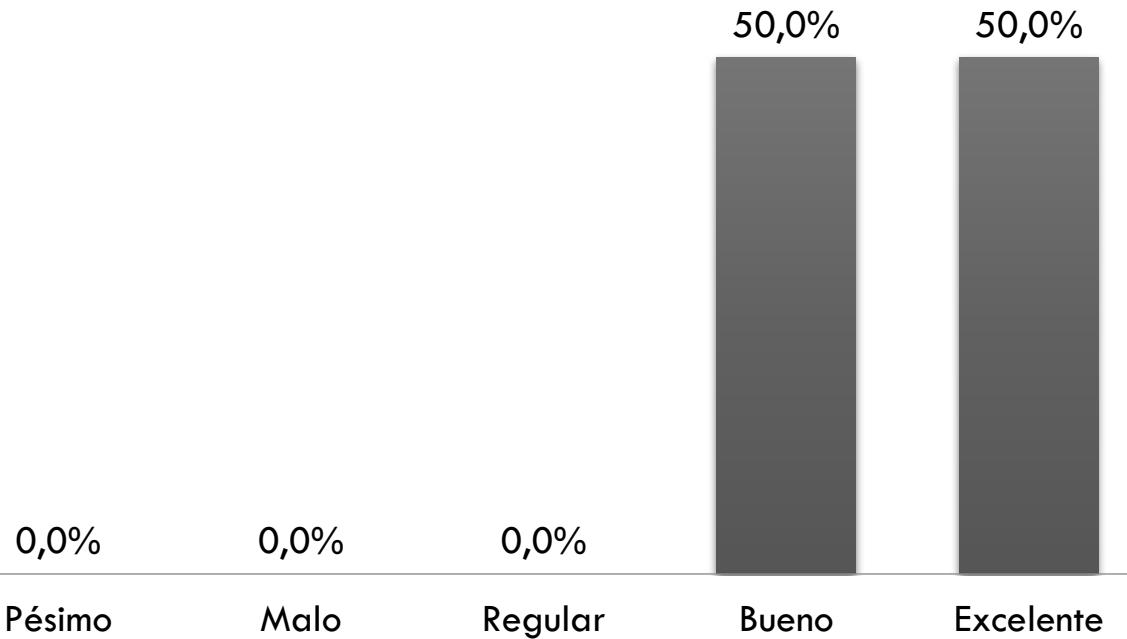
LUGAR GENERAL
100%

ATENCIÓN
100%

LUGAR: UBICACIÓN



LUGAR: LIMPIEZA E HIGIENE



LUGAR GENERAL
100%

LIMPIEZA E HIGIENE
100%



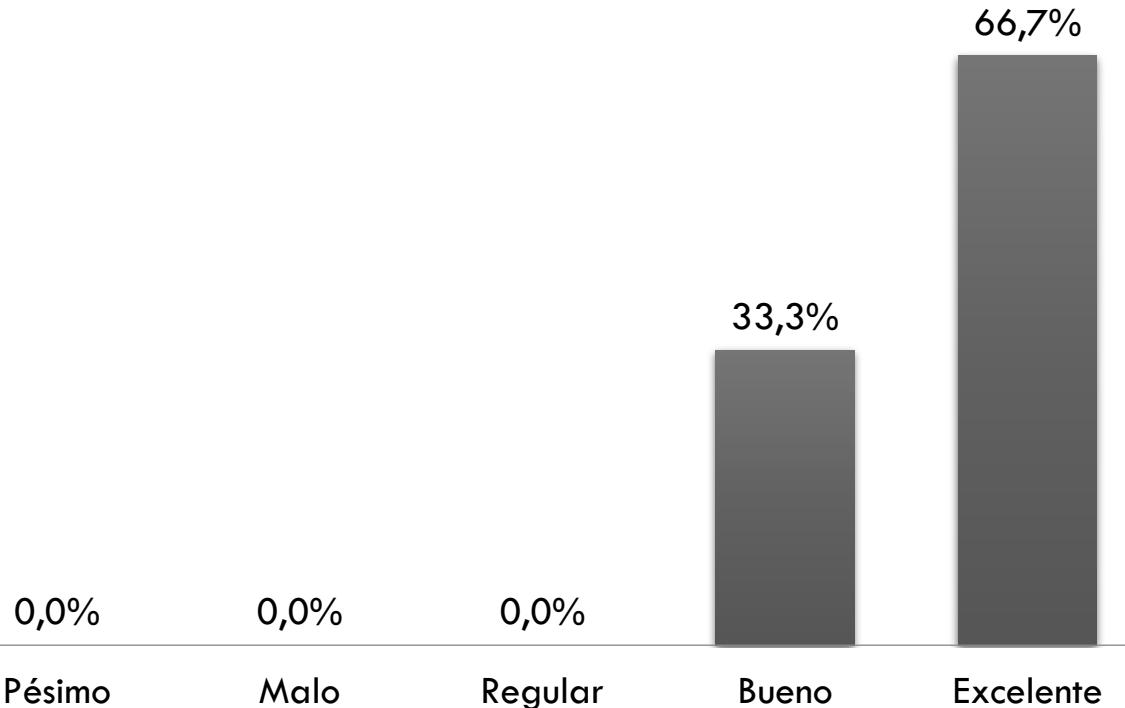
OBSERVACIONES:

- “El evento en martes requiere de mas concesiones para poder asistir, al contrario de los Jueves que es más facil programar la asistencia.”
- “Los baños del privado estaban sucios.”

EVENTO



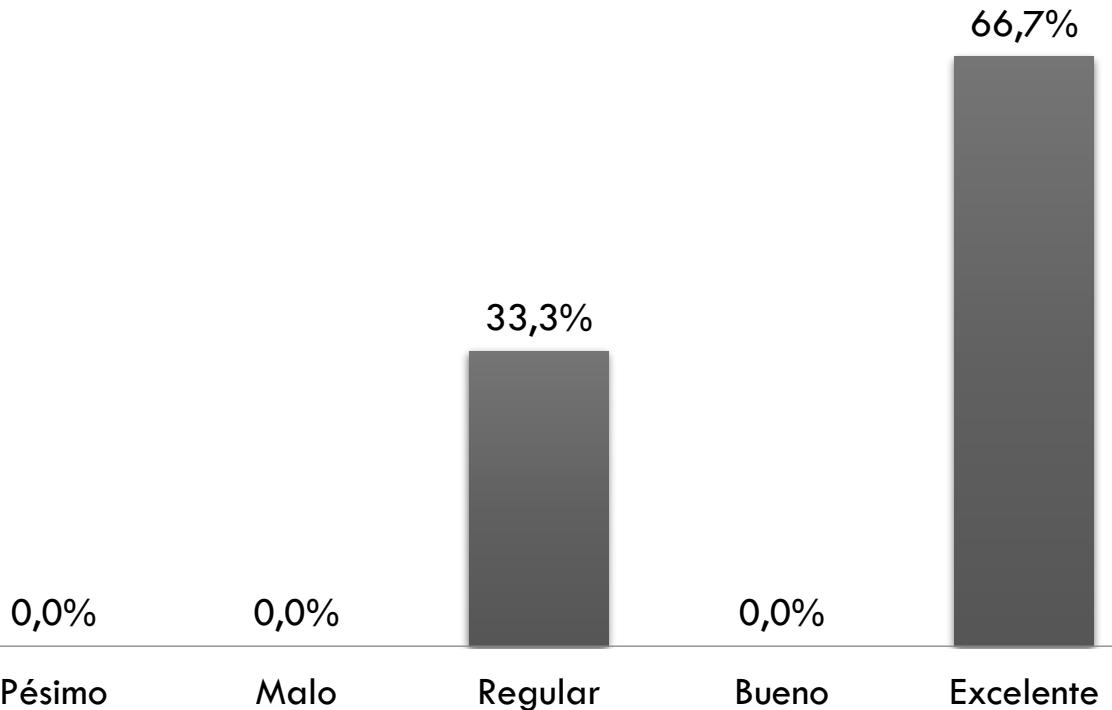
EVENTO: COMUNICACIÓN VISUAL



EVENTO GENERAL
83%

COMUNICACIÓN VISUAL
100%

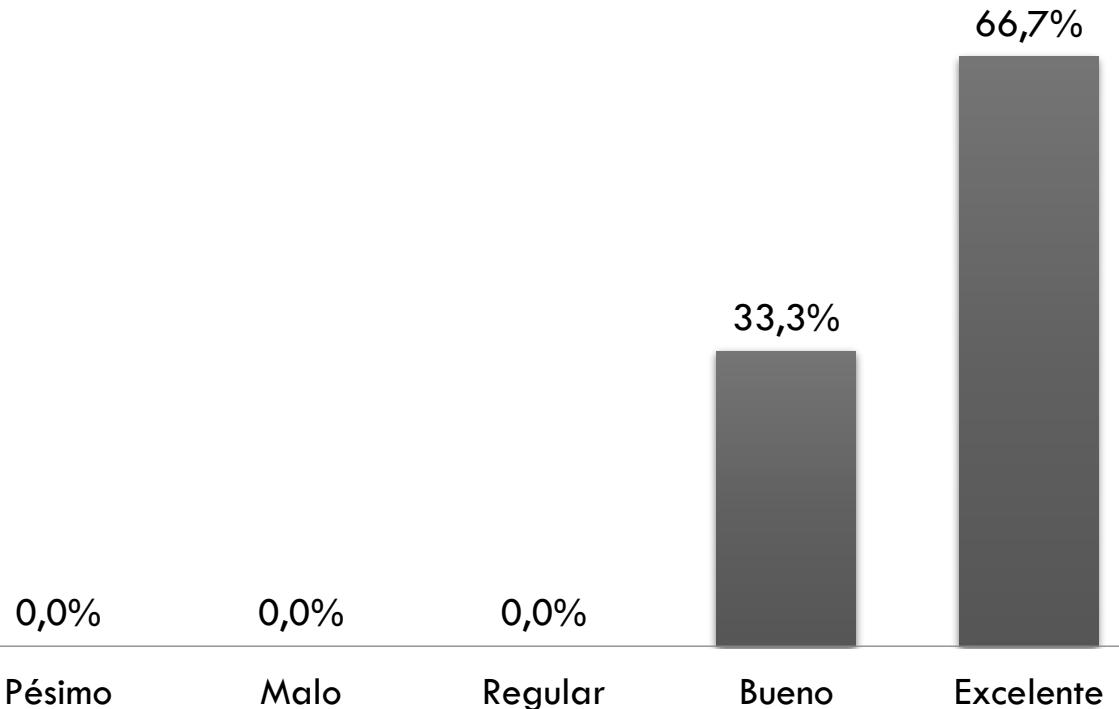
EVENTO: ORGANIZACIÓN



EVENTO GENERAL
83%

ORGANIZACIÓN
67%

EVENTO: NETWORKING



EVENTO GENERAL
83%

NETWORKING
100%

EVENTO: PUNTUALIDAD

33,3% 33,3% 33,3%

0,0%

Pésimo

0,0%

Malo

Regular

Bueno

Excelente

EVENTO GENERAL
83%

PUNTUALIDAD
67%



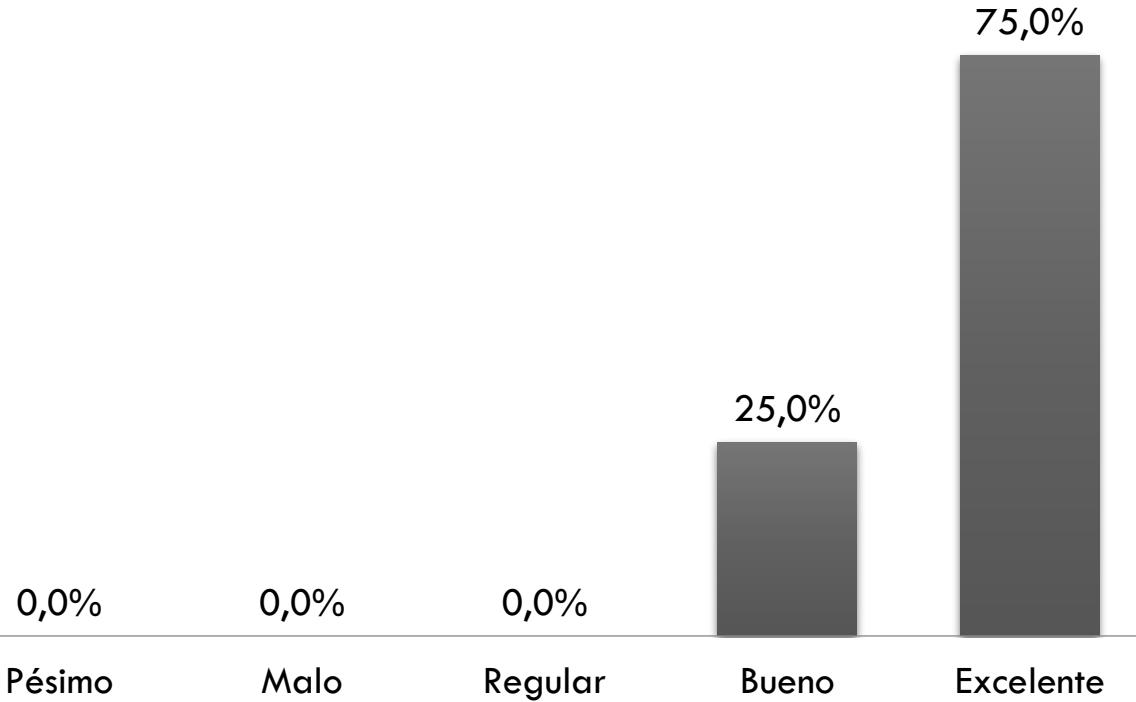
OBSERVACIONES:

- “La temperatura del lugar fue un pequeño reto, al principio muy frío, luego muy caliente, pero lo resolvieron muy rápidamente.”
- “Se cumplió con la agenda, aunque el tiempo para iniciar era prolongado y al tener un formato de mesa no facilitaba la interacción con todos los asistentes.”
- “Hubo gente que llegó muy tarde, incluso 45 minutos. Se que no depende de los organizadores pero si considero importante exhortar a los asistentes a llegar a tiempo. Por respeto a todos.”
- “La app de 4Network no estaba actualizada con los detalles del evento y los contactos.” (equipo)
- “La organización por parte del equipo fue espléndida, aunque fue una lástima que no todos los confirmados llegaran, lo cual está fuera del control de los organizadores.” (equipo)
- “Excelente.” (equipo)
- “Excelente y muy amable.” (equipo)

CONFERENCIA TÉCNICA



CONFERENCIA TÉCNICA: CONTENIDO/PRESENTACIÓN



**CONFERENCIA
TÉCNICA
100%**



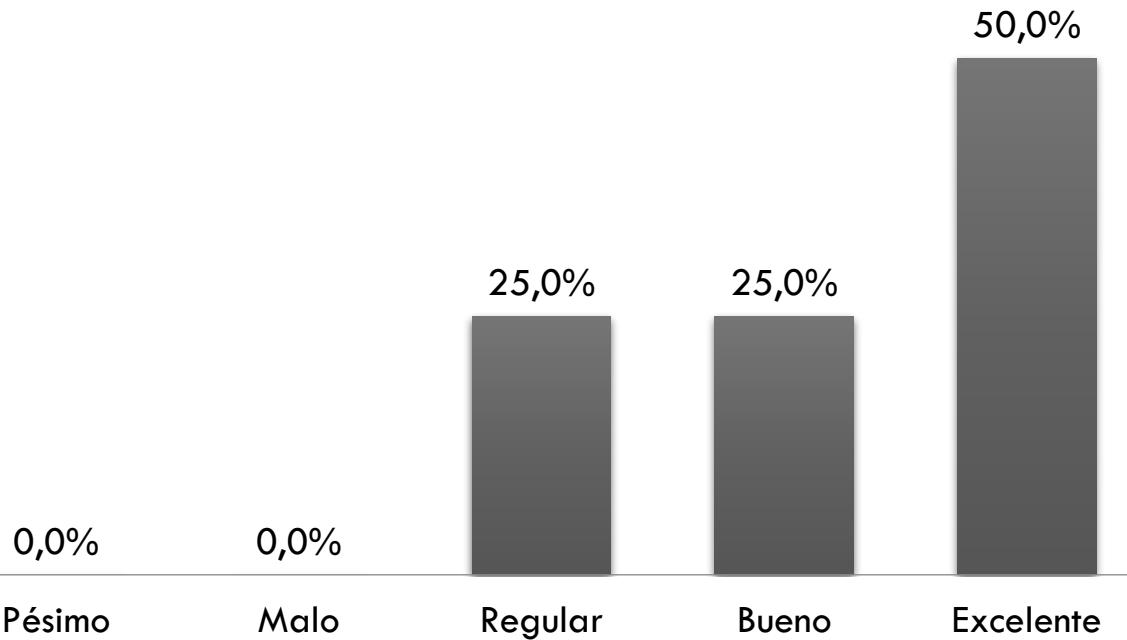
OBSERVACIONES:

- “Quedaron una preguntas pendientes de respuesta.”
- “Muy buen contenido.”

OPORTUNIDAD DE NETWORKING



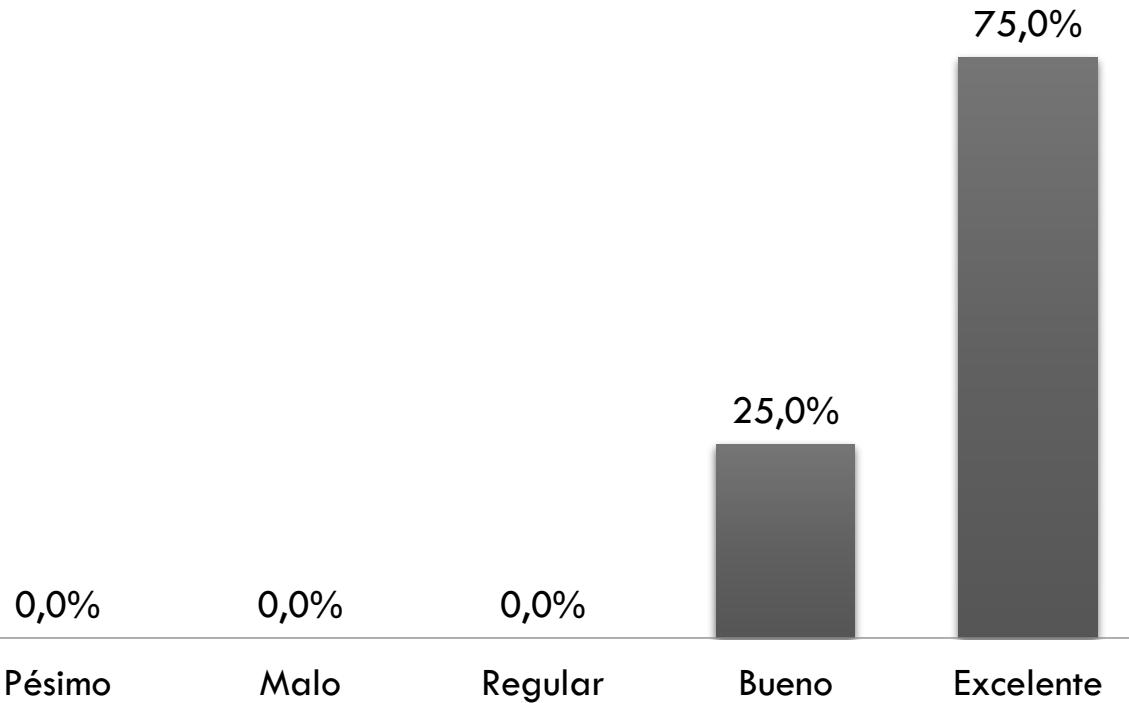
OPORTUNIDAD DE NETWORKING: WELCOME DRINK



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL
88%**

**WELCOME DRINK
75%**

OPORTUNIDAD DE NETWORKING: CENA



**OPORTUNIDAD DE
NETWORKING GENERAL**
88%

CENA
100%



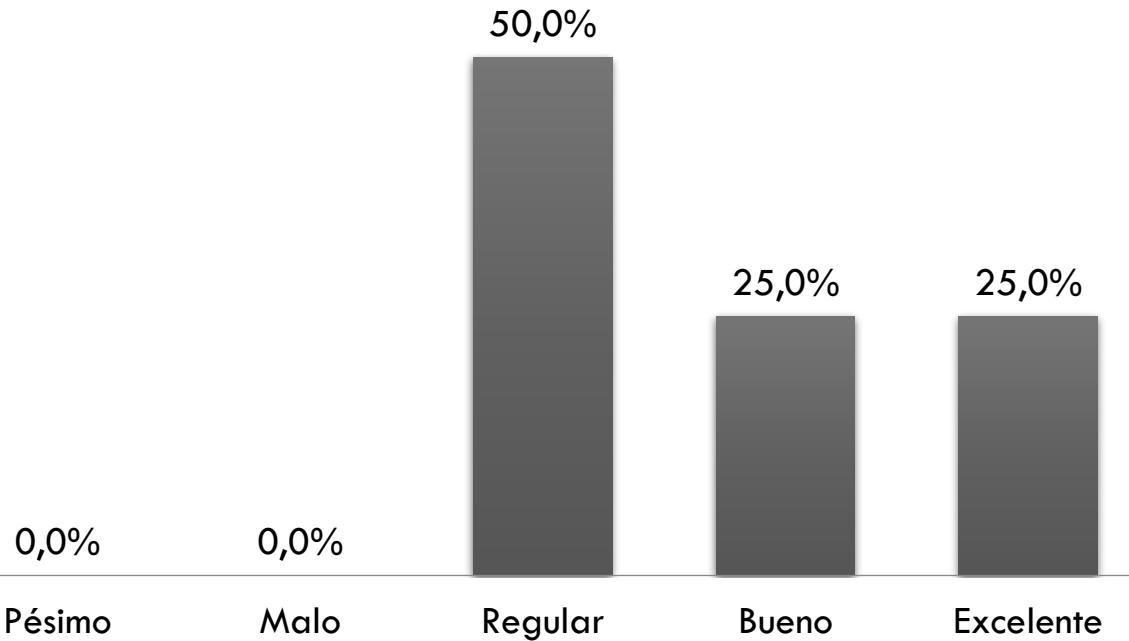
OBSERVACIONES:

- “En términos generales, excelente evento, networking y relevancia de la solución a mis necesidades.”
- “al tener un formato de mesa no facilitaba la interacción con todos los asistentes.”
- “Excelente comida.”

APP 4NETWORK



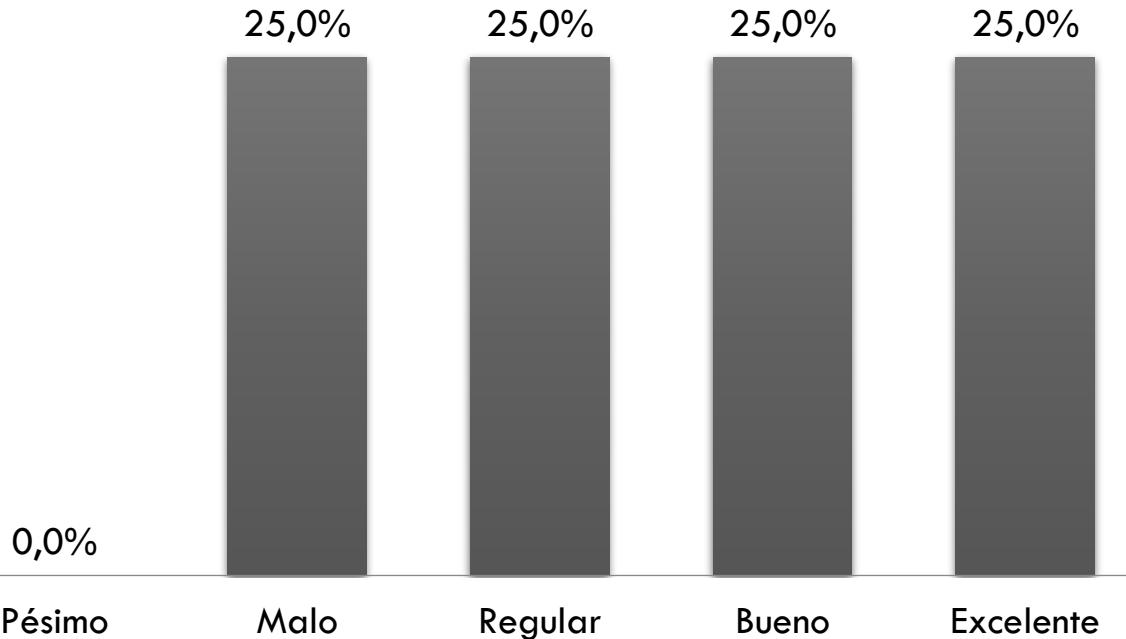
APP 4NETWORK: USABILIDAD



APP 4NETWORK GENERAL
44%

USABILIDAD
50%

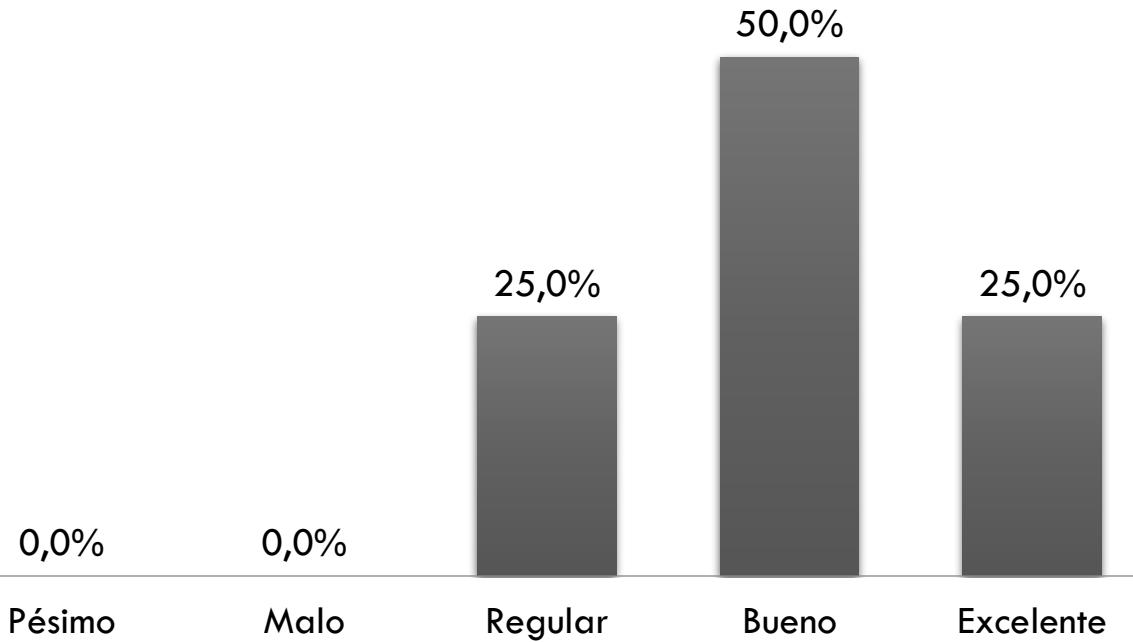
APP 4NETWORK: CONTENIDO



APP 4NETWORK GENERAL
44%

CONTENIDO
25%

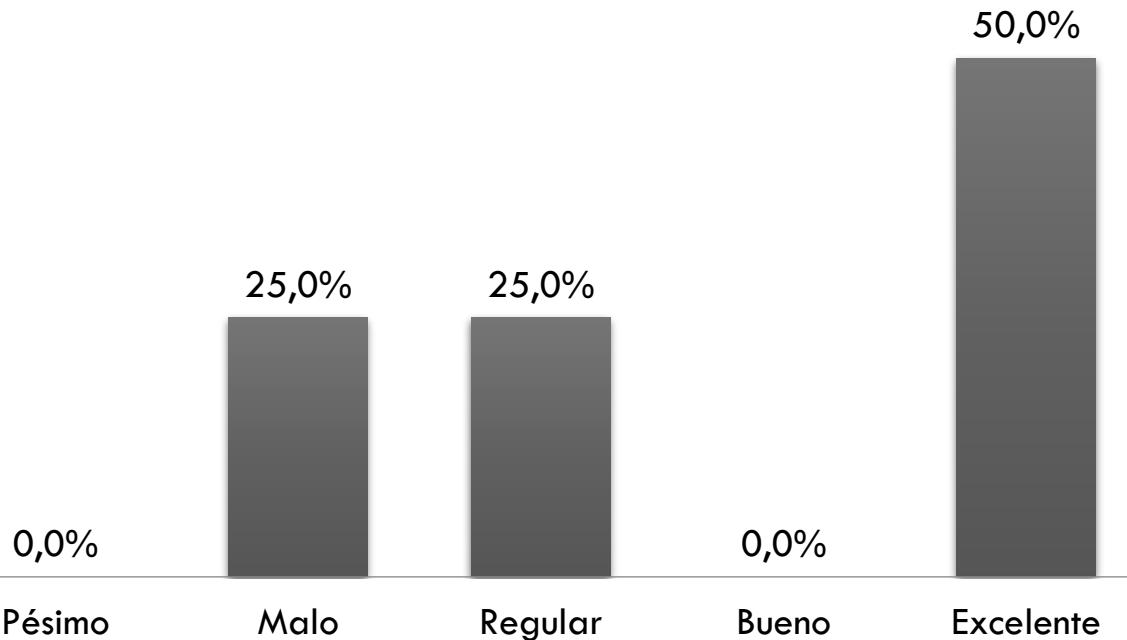
APP 4NETWORK: INTERFAZ



APP 4NETWORK GENERAL
44%

INTERFAZ
75%

APP 4NETWORK: INTERCAMBIO DE TARJETAS



APP 4NETWORK GENERAL
44%

**INTERCAMBIO DE
TARJETAS**
25%



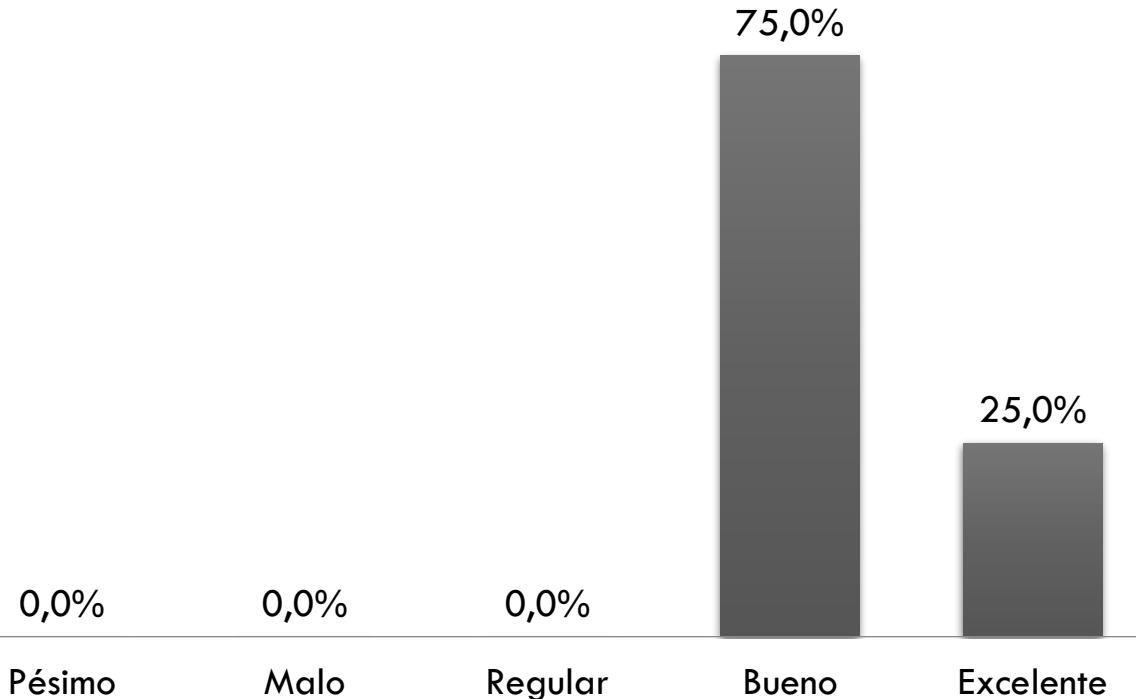
OBSERVACIONES:

- “Para este evento la app no fue funcional al no estar actualizada con los detalles del evento y contactos.”
- “No la utilicé durante el evento.”

EXPERIENCIA



EXPERIENCIA: ¿CÓMO FUE SU EXPERIENCIA EN EL INSIGHT OKTA II?



4NETWORK INSIGHT
OKTA II
100%



OBSERVACIONES:

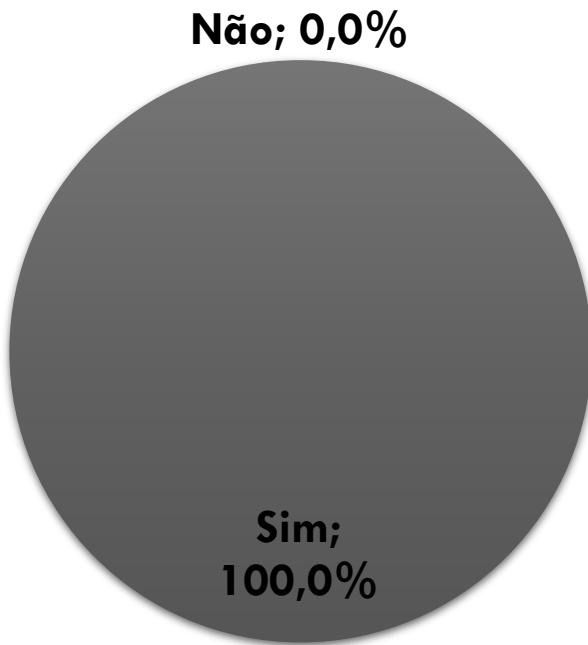
- “Muy útil el contenido y la platica.”

ASPECTOS GENERALES





ASPECTOS GERAIS: ¿PARTICIPARÍA DE OTROS EVENTOS DE 4NETWORK | IT4CIO?





OBSERVACIONES:

- **“Son excelentes sus eventos, cuenten siempre conmigo.”**